

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1: Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten die Bakken en Smakken levert. Door een bestelling te plaatsen via internet of anderszins gaat u akkoord met de algemene voorwaarden van Bakken en Smakken,

### Artikel 2: Bestellen

Bestellen kan in principe 24 uur per dag, 7 dagen per week, via de website of Facebook messenger. Taarten en/of cupcakes dienen minimaal twee weken van te voren te worden besteld. Een kortere besteltermijn is alleen mogelijk als de agenda dit toelaat. Een opgegeven datum is in principe bindend. Uw bestelling verplaatsen kan alleen als de agenda dit toelaat. Neem hiervoor contact op met Bakken en Smakken.

### Artikel 3: Betaling

Elke bestelling dient vooraf betaald te worden. Een bestelling is pas definitief wanneer dit door Bakken en Smakken is bevestigd. Mocht de betaling niet op tijd zijn voldaan, zal er niet worden gestart met de voorbereidingen en behoudt Bakken en Smakken het recht om wijzigingen aan te brengen of de opdracht te weigeren.

#### Artikel 3.1: Aanbiedingen en assortiment

Alle aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

### Artikel 4: Annuleren

Wanneer u een bestelling plaatst, gaat u akkoord met een betalingsplicht. In principe is uw bestelling pas definitief wanneer de aanbetaling van 50% volledig is voldaan. Mocht u uw bestelling willen annuleren, dan kan het zijn dat hier annuleringskosten voor worden berekend. Dit in verband met reeds gemaakte kosten en het gereserveerd houden van de gewenste leverdatum.

#### Artikel 4.1 Annulering door Bakken en Smakken

Bij ziekte, familieomstandigheden of andere zwaarwegende privé-omstandigheden waardoor een opdracht niet door kan gaan, wordt u zo snel mogelijk geïnformeerd. In overleg met de klant kijken we wat er eventueel geregeld kan worden. Het kan voorkomen dat een bestelling geannuleerd moet worden. In dit geval zal er een restitutie van het al door u betaalde bedrag plaatsvinden. Dit wordt teruggestort naar het bij ons bekende rekeningnummer. Dit kan echter nooit meer zijn als het bedrag voor de opdracht is overeengekomen.

### Artikel 5 Wijzigingen:

Als er aanpassingen rondom uw bestelling gewenst zijn, kan dit doorgegeven worden. Tot uiterlijk 1 week voor de datum kunnen er dingen worden aangepast, hierna is het helaas niet meer mogelijk om veranderingen aan te brengen. Aanpassingen kunnen extra kosten met zich mee brengen.

### Artikel 6 Aansprakelijkheid:

Bakken en Smakken is niet aansprakelijk voor enige schade, letselschade (denk aan allergieën) en schade aan goederen. In principe worden bruidstaarten bezorgd, mits anders overeengekomen. Bakken en Smakken is niet verantwoordelijk voor beschadigingen aan de geleverde producten nadat ze zijn opgehaald of afgeleverd op de afgesproken locatie.

### Artikel 7 Afhalen:

Bestellingen dienen zelf opgehaald te worden in Berkel-Enschot, bezorgen is alleen mogelijk na overeenkomst. Bij afhalen is het vervoer van de taart en andere baksels op eigen risico. Bakken en Smakken is niet verantwoordelijk voor leverings-, of communicatieproblemen veroorzaakt door verkeerd doorgegeven informatie.

#### Artikel 7.1 Afgesproken afhaaltijd:

Afhalen kan tot 30 minuten vóór en 30 minuten ná de afgesproken tijd. Wanneer de afgesproken tijd onverwachts toch niet uitkomt, laat dit dan tijdig aan ons weten. Wanneer u niets laat weten

en meer dan 30 minuten te laat komt, kan het zijn dat wij niet meer aanwezig zijn en behoudt Bakken en Smakken het recht om u een nieuwe ophaaltijd te geven.

#### Artikel 8 Ontwerpen:

Taarten en cupcakes worden alleen op bestelling gemaakt. Bakken en Smakken heeft niets op voorraad. Een aangeleverde foto wordt door Bakken en Smakken gebruikt ter inspiratie. Een taart kan nooit één op één worden nageemaakt en kan daarom afwijken van uw voorbeeld. Bakken en Smakken behoudt zich het recht op wijzigingen in het ontwerp als dit noodzakelijk is voor een beter eindresultaat. Uiteraard zullen wij alles op alle zetten om het eindresultaat zo mooi mogelijk en nagenoeg gelijk te kunnen afleveren. Hoewel onze voorkeur nadrukkelijk uitgaat naar het gebruik van nep- of suikerbloemen is het wanneer u dit wens ook mogelijk om verse bloemen op uw (bruids-) taart te verwerken. Wij wijzen u echter op de risico's. Verse bloemen zijn bespoten en kunnen daarom beestjes bevatten.

#### Artikel 8.1 Personaliseren van het product:

Bakken en Smakken is niet verantwoordelijk voor het door de klant verkeerd opgeven van teksten, afbeeldingen, foto's of logo's die op bestelde producten bedrukt en/of afgebeeld dienen te worden. De klant dient zelf te controleren of deze teksten, afbeeldingen, foto's of logo's correct zijn. Het resultaat van het gepersonaliseerde product is onder andere afhankelijk van de kwaliteit van de door de klant aangeleverde bestand(en). Kleurafwijkingen en/of een onscherpe afbeelding geven de klant niet het recht om de overeenkomst te ontbinden of op enige vorm van compensatie. Bakken en Smakken tracht de afbeelding op het product zoveel mogelijk overeen te laten komen met de door de klant aangeleverde bestand, maar geeft daaromtrent geen enkele garantie.

#### Artikel 9: Prijzen

De prijzen op de site kunnen afwijken van de prijzen in de kwitantie/overeenkomst. Dit kan te maken hebben met verschillende vullingen, decoraties, uitvoeringen, etc. De prijzen die in de kwitantie / overeenkomst staan, zijn de prijzen waar u vanuit mag gaan. Typefouten voorbehouden. Elke taart en/of cupcake is anders, de uiteindelijke prijs hangt volledig van uw wensen af, daarom staan er hier op de website geen totaalprijzen vermeld. Uit privacybescherming van mijn klanten, zal ik ook niet prijsgeven wat een bepaalde taart heeft gekost, ik vraag hiervoor uw begrip.

*Bakken en Smakken*